



## Conditions générales de vente de Passion Chocolat

### 1. Champ d'application

Sauf disposition contraire, les offres, les relations et les Commandes conclues entre Passion Chocolat et l'Acheteur sont régies par les présentes Conditions générales de vente.

Le passage d'une Commande par l'Acheteur vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions générales de vente.

Les Conditions générales de vente sont applicables peu importe le pays depuis lequel l'Acheteur se connecte sur le Site Web, de son domicile ou de l'adresse de livraison.

Les Conditions générales de vente peuvent à tout moment être modifiées sans notification préalable. La version applicable à la Commande est celle en vigueur sur le Site Web à la date de passation de la Commande.

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions générales de vente, soit en raison d'un changement de législation ou en raison d'une décision de justice, ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect de toutes les autres clauses figurant dans les présentes Conditions générales de vente.

### 2. Définitions

*Passion Chocolat* : Passion Chocolat, chocolaterie belge dont le siège social est Avenue Louis Gribaumont 20, 1150 Bruxelles, inscrit à la BCE sous le numéro 0867.285.215.

*Acheteur* : toute personne physique qui achète ou utilise, des produits ou des services fournis par Passion Chocolat.

*Commande* : tout contrat, entre Passion Chocolat et l'acheteur, portant sur des Produits ou des services proposés par Passion Chocolat.

*Produits* : tout produit qui est proposé à la vente par Passion Chocolat sur le Site Web.

*Magasin* : magasins physiques de Passion Chocolat, dont les adresses sont mentionnées sur le Site Web dans l'onglet « Contact ».

*Site Web*: le site Web de Passion Chocolat, accessible à l'adresse [www.passionchocolat.be](http://www.passionchocolat.be)

### 3. Commande

L'Acheteur doit être âgé d'au moins 18 ans pour pouvoir passer une Commande. Passion Chocolat se réserve le droit de refuser toute commande passée par un mineur.

Pour passer une Commande, le client peut procéder de différentes manières : en ligne sur le Site Web, physiquement dans un Magasin de Passion Chocolat, par téléphone via un des numéros indiqués sur le Site Web dans l'onglet « Contact » et par e-mail à l'adresse [info@passionchocolat.be](mailto:info@passionchocolat.be).

Pour chaque Commande, l'Acheteur doit indiquer

- Les produits souhaités ;
- Le mode et l'adresse de livraison ou de retrait ;
- L'adresse de facturation ;
- Le nom du client ;
- Les informations de paiement ;
- L'acceptation des Conditions générales de vente.

Une Commande est conclue et définitive au moment où une confirmation de commande est remise à l'Acheteur ou dès que Passion Chocolat encaisse l'intégralité du paiement. Il n'est plus possible de modifier les données une fois la Commande définitive.

Passion Chocolat n'est pas responsable en cas de refus d'approbation de paiement de l'organisme émetteur de la carte de crédit ou de débit et se réserve le droit d'annuler la Commande. Les Commandes sans paiement valide ne sont ni acceptées ni traitées.

Passion Chocolat se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

L'Acheteur qui achète des Produits auprès de Passion Chocolat est le consommateur final. Les Produits ne peuvent en aucune façon être revendus.

### 4. Prix

Tous les prix sont libellés et facturés en euros, nets de frais de port.

Les prix comprennent la TVA et toutes autres taxes prélevées par les autorités belges. En cas de livraison en dehors de la Belgique, des frais de douanes et taxes sont possibles et à charge de l'Acheteur.

Passion Chocolat se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix en vigueur sont ceux applicables au jour de la Commande. Le passage de la Commande entraîne l'acceptation du prix indiqué pour le produit choisi.

## **5. Paiement**

### **5.1 Commande sur le Site Web**

Les modes de paiement acceptés dans le cadre d'une commande via le Site Web sont ceux affichés sur le Site Web au moment de procéder au paiement.

Passion Chocolat est susceptible d'étendre les modes de paiement à l'avenir. Les potentiels nouveaux modes de paiement sont communiqués sur le Site Web.

Si l'on opte pour un paiement par carte de crédit, les conditions de l'émetteur de la carte en question s'appliquent. Passion Chocolat n'intervient pas dans la relation entre l'Acheteur et l'émetteur de la carte.

Les procédés de transactions sur le Site Web s'opèrent avec le fournisseur de services de paiements sécurisés STRIPE ayant son siège à CA 94110 SAN FRANCISCO. En tant qu'expert en sécurité des paiements, STRIPE garantit que les données sensibles sont transmises et stockées selon les standards de sécurité et de qualité les plus élevés.

### **5.1 Commande par téléphone, e-mail et en Magasin**

L'acheteur peut procéder au paiement de la Commande soit lors de l'enlèvement en Magasin, soit au moment de la réception de la livraison, par tout moyen de paiement disponible.

Passion Chocolat se réserve le droit d'exiger le règlement par avance du paiement de la Commande soit en Magasin soit à distance par les différentes voies de paiement sécurisé, par cartes bancaires (cartes de crédits ou de débits).

Les Acheteurs disposant d'un compte identifié dans le système informatique de Passion Chocolat peuvent régler leurs commandes suivant l'échéance indiqué sur la facture par virement sur le compte bancaire de Passion Chocolat, mentionné sur ladite facture.

Dans le cas où l'Acheteur resterait en défaut de payer une facture en totalité, Passion Chocolat se réserve le droit de suspendre la commande jusqu'au paiement complet de la facture. Un intérêt de retard s'appliquera de plein droit, sans mise en demeure préalable, au taux d'intérêt annuel tel que fixé par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, l'Acheteur sera redevable vis-à-vis de Passion Chocolat, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire d'un montant équivalent à 10% du montant total de la facture concernée.

## **6. Livraison et retrait en Magasin**

Étant donné leur nature, les Produits doivent être immédiatement stockés dans le réfrigérateur au moment de leur réception par le consommateur.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison ou le non retrait en Magasin dans un délai raisonnable, les Produits étant à durée de conservation très limitée, Passion Chocolat ne pourra conserver la commande ou être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des Produits du fait de leur réception/retrait tardif par l'Acheteur. Toute commande non réceptionnée ne saurait en aucun cas être remboursée.

### **6.1 Livraison**

Les frais de livraison sont à charge de l'Acheteur et varient en fonction des zones de livraison.

Les produits ne seront livrés que dans les pays vers lesquels le Site Web permet la livraison.

Tous les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. L'Acheteur est responsable des informations relatives au nom et adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales. Passion Chocolat ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. Étant donné la nature du Produit, les adresses référant à des boîtes postales ne sont pas acceptées. L'Acheteur ou toute autre personne doit être présent à l'adresse indiquée au moment de la livraison du Produit chocolaté, afin de le réceptionner. En cas d'absence du destinataire, ou d'un de ses représentants au moment de la livraison ou en cas d'adresse erronée communiquée par l'Acheteur ou une impossibilité de livraison à l'adresse indiquée, les frais relatifs à une éventuelle deuxième livraison seront, en toute hypothèse, également à charge de l'Acheteur.

Les commandes sont traitées et livrées le plus rapidement possible. Les délais de livraison indiqués sur le site web le sont à titre indicatif et ne constituent en aucun cas, un engagement de livraison ferme dans ledit délai. Passion Chocolat s'efforce de livrer les commandes dans les délais requis. Toutefois, en période de forte activité ou de perturbations météorologiques, un délai supplémentaire est à prévoir. S'il lui est impossible de livrer à temps, Passion Chocolat n'informerait pas l'Acheteur avant l'expiration du délai de livraison prévu. Un retard éventuel de livraison, une livraison partielle ou fractionnée n'autorise en aucune façon l'Acheteur à annuler d'emblée sa commande, à refuser la marchandise ou à en tirer une quelconque indemnité. Passion Chocolat ne saurait être tenue responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou plus généralement d'un événement extérieur aux parties raisonnablement imprévisible.

## 6.2 Retrait en Magasin

L'Acheteur s'engage à venir retirer sa commande dans le Magasin de Passion Chocolat mentionné dans sa Commande.

Les adresses et horaires d'ouverture des Magasins de Passion Chocolat sont indiquées sur le Site Web dans l'onglet « Contact ».

## 7. Transfert propriété, de risque et de responsabilité

Le transfert de propriété des Produits au profit de l'Acheteur ne prend effet qu'après paiement complet du prix, y compris des éventuels intérêts et/ou frais, quelle que soit la date de livraison desdits produits.

Avant le transfert de propriété, l'Acheteur ne peut pas grever, vendre, revendre, ou aliéner d'une quelconque manière les Produits.

Le transfert des risques au profit de l'Acheteur se fait à partir du moment où l'Acheteur prend physiquement possession des Produits ou à partir du moment où les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée

Passion Chocolat assume la charge des risques liés à l'envoi. Cependant, en cas de retour des Produits, l'Acheteur est responsable de leur transport.

L'Acheteur est seul responsable du choix des Produits et de leur conservation à compter de leur livraison. Chaque boîte livrée sera pourvue des informations relatives au contenu des Produits et à leur date de péremption. L'Acheteur sera attentif à ne pas consommer des Produits auxquels il serait allergique. Il veillera également à ne pas envoyer des Produits composés d'éléments dont il saurait le destinataire du Produit allergique.

Passion Chocolat est tenu au respect des dispositions légales en matière de fabrication, d'emballage et de conservation du Produit applicables en Belgique. Il ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour le non respect d'une disposition légale réglementaire ou de quelque nature qu'elle soit en vigueur dans le pays de livraison (autre que la Belgique).

Passion Chocolat ne pourra être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation du Produit. En tout état de cause, la responsabilité de Passion Chocolat ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la chaîne de confection du Produit. Passion Chocolat ne pourra être tenu responsable, envers l'Acheteur ou envers le destinataire d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profits ou de chiffre d'affaires survenus de quelque manière que ce soit.

Passion Chocolat ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du Produit.

Passion Chocolat n'est pas responsable du bon fonctionnement du Site Web, des dommages résultant de son utilisation, qu'ils soient ou non avérés, ni de tout dommage causé par un contenu incorrect, incomplet, équivoque ou obsolète, ou par des erreurs de langage.

Les sites Web auxquels Passion Chocolat renvoie éventuellement par des liens ne sont pas gérés, hébergés ou entretenus par Passion Chocolat. Passion Chocolat n'est donc pas responsable du contenu de ces sites Web, ni des liens qui y figurent et des mises à jour effectuées sur ces sites.

La responsabilité totale de Passion Chocolat, en cas de manquement à ses obligations ne dépassera en aucun cas le prix d'achat des Produits en question.

## 8. Force majeure

En cas de force majeure, Passion Chocolat n'est pas tenue de respecter ses obligations. Dans ce cas, elle peut soit suspendre ses obligations pendant la durée de l'évènement de force majeure, soit mettre fin définitivement à la Commande.

La force majeure consiste en toutes les circonstances échappant au contrôle et à la volonté de Passion Chocolat, qui l'empêchent de satisfaire en tout ou en partie à ses obligations. Cela comprend, mais sans s'y limiter, les événements suivants : grèves, pandémie, guerre, embouteillages imprévus, accidents sur les routes, incendies, dysfonctionnements, pannes énergétiques, perturbations d'un réseau (de télécommunication) ou d'une connexion, ou des systèmes de communication utilisés et/ou l'inaccessibilité temporaire du Site Web, le défaut ou le retard de livraison d'un fournisseur ou de tout autre tiers impliqué, etc.

## 9. Droit de renonciation

Selon le livre VI du Code de droit économique, il n'y a pas de droit de renonciation pour les produits alimentaires, les denrées périssables. Les Produits proposés par Passion Chocolat étant des denrées alimentaires, susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement, l'Acheteur ne dispose pas du droit de renonciation.

## 10. Retour, produits défectueux

Passion Chocolat garantit que les Produits sont conformes à la commande passée et satisfont aux attentes normales que l'Acheteur est susceptible d'avoir, compte tenu des caractéristiques du Produit. Passion Chocolat garantit en outre que ses Produits satisfont à toutes les lois en vigueur au moment de la commande.

Les illustrations et descriptions des Produits et/ou les services proposés par Passion Chocolat, sur le Site Web ou autre support utilisé à des fins marketing, n'ont aucune valeur contractuelle.

Les produits vendus par Passion Chocolat sont des produits alimentaires frais. Passion Chocolat ne peut donner de garantie absolue quant à la qualité du transport compte tenu de la fraîcheur de ses Produits. L'Acheteur est tenu d'inspecter ou de faire inspecter immédiatement et soigneusement les Produits après la réception. Les réclamations de l'Acheteur, relatives à des défauts flagrants des Produits ou de la livraison, doivent immédiatement être portées à la connaissance de Passion Chocolat, preuve à l'appui, par téléphone ou par e-mail, et ce au plus tard dans les 4 heures suivant la réception.

Le consommateur est en outre tenu de placer immédiatement les Produits réceptionnés dans un endroit frais, afin d'en garantir la qualité. Les défauts découlant du fait que les produits n'ont pas été placés à temps dans un endroit frais par le consommateur ne peuvent pas être imputés à Passion Chocolat.

Compte tenu du caractère périssable des Produits, Passion Chocolat ne procède en aucun cas à des retours. Dans le cas où la réclamation de l'acheteur relatives à des défauts flagrants des Produits ou de la livraison est fondée, l'Acheteur bénéficiera, en toute hypothèse, sans autre dédommagement et au choix de Passion Chocolat, soit d'une diminution du prix proportionnelle à la quantité de Produits litigieux, soit d'un remboursement du prix facturé, soit du remplacement aux frais de Passion Chocolat.

## 11. Réclamation

Si l'Acheteur devait se plaindre des services et/ou produits de Passion Chocolat, il peut prendre contact par e-mail à l'adresse [info@passionchocolat.be](mailto:info@passionchocolat.be).

Dans le cadre du règlement à l'amiable du litige, le Service de Médiation pour le Consommateur du SPF Économie est habilité à recevoir toute demande de règlement à l'amiable des litiges de consommation. Le Service de Médiation pour le Consommateur est accessible via ce lien : <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

En cas de différend à caractère transnational, la plateforme de Règlement en ligne des litiges de l'Union européenne est accessible via ce lien : <http://ec.europa.eu/odr>.

## 12. Propriété intellectuelle

L'Acheteur n'est pas autorisé à utiliser et/ou à modifier les droits de propriété intellectuelle, tels que décrits dans le présent article, notamment la reproduction sans le consentement écrit préalable de Passion Chocolat, de ses fournisseurs ou des autres ayants droit.

Par droits de propriété intellectuelle, on entend les droits de brevet, étude, dessin, modèle, prototype réalisé (même à la demande de l'Acheteur), d'auteur, de marque, de conception et/ou autres droits (de propriété intellectuelle), tels que le savoir-faire, les recettes, le packaging, les logos les formes les méthodes et les concepts techniques et/ou commerciaux brevetables ou non.

Toutes les images, les descriptions de Produits, les photographies et autres contenus utilisés par Passion Chocolat sont propriétés de Passion Chocolat. Leur reproduction est interdite.

Tout logo ou tout autre signe distinctif envoyé par l'Acheteur à Passion Chocolat, dans les conditions et aux fins prévues sur le site, autorise valablement Passion Chocolat à utiliser ce logo en conformité avec les instructions de l'Acheteur. Passion Chocolat s'engage à utiliser tout sigle, logo ou autre signe distinctif de l'Acheteur aux seules fins et dans les conditions prescrites par ce dernier. En conséquence, Passion Chocolat s'interdit de reproduire, adapter, transmettre à des tiers, représenter, traduire ou modifier les sigles, logos ou autres signes distinctifs de l'Acheteur sans que celui-ci n'ait formulé son accord express. La responsabilité de Passion Chocolat relativement à l'utilisation de tout signe distinctif du Client ne pourra pas être engagée sur le fondement d'une violation du droit de propriété intellectuelle du Client ou sur tout autre fondement, dès lors que Passion Chocolat aura fait une utilisation du signe distinctif en conformité avec les dispositions du présent article.

## 13. Protection des données personnelles

Passion Chocolat garantit la confidentialité de toutes les informations personnelles et des photos téléchargées. Ces informations sont uniquement utilisées afin de remplir les obligations qui découlent de la Commande (réalisation, livraison, envoi d'informations et de newsletter,...). Le service logistique et les transporteurs travaillant avec Passion Chocolat ont signé un accord de confidentialité.

## 14. Dispositions diverses

Les offres sont valables tant qu'elles figurent sur le Site Web et dans la limite des stocks disponibles.

Tout demande concernant les présentes Conditions générales de vente, peut être adressée par mail à l'adresse [info@passionchocolat.be](mailto:info@passionchocolat.be).

Les données informatisées conservées dans le système informatique de Passion Chocolat seront considérées comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre parties.

Passion Chocolat utilise des cookies pour fournir le meilleur service possible sur le Site Web. Continuer à utiliser le Site web, revient à consentir à l'utilisation des

cookies. Passion Chocolat garde la trace de certains choix effectués par les visiteurs pour les visites ultérieures de ce site web (comme la sélection de la langue et du pays).

### **15. Jurisdiction et cours compétentes**

Le droit belge est applicable aux relations entre Passion Chocolat et l'Acheteur. En cas de litiges, l'Acheteur s'adressera par priorité à Passion Chocolat dans le but de faire triompher une solution amiable. En cas d'échec, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Verviers sont compétents quels que soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés. Le texte original en français est prépondérant en cas de litiges quant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions générales de ventes.